

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen für den Bestell- und Abonnement-Service BLiDZ KG (Stand 05.10.2007)

**Für Brot- und Backwaren und evtl. für
Molkerei- und Fleischerzeugnisse gelten
besondere Fristen/ Bedingungen, siehe dort
und aktuelles Angebot**

Wir liefern Gemüse und Obst und anderes aus kontrolliert biologischem Anbau. Es stammt aus der Bioland-Gärtnerei Zipf und von Bio-Betrieben der Region. Ergänzt wird das Angebot durch Bio-Import-Produkte. Ausnahmsweise kann es vorkommen, dass Bio-Handelsware unseres Sortiments im Rahmen der Umstellung auf ökologischen Anbau hergestellt wurde (d.h. ab 2. Jahr der Bio-Bewirtschaftung einer kontrollierten Fläche, s. Allg. Info z. Angebot). Den Bio-Status der Ware können Sie aus unserer aktuellen Produkt- und Preisliste P+P-L ersehen.

Bestellkiste

Sie können nach ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen bestellen. Mit der Lieferung können Sie die Produkt- und Preisliste der **Lieferwoche** erhalten. Lieferbarkeit und Preise können in der Folgeweche variieren. Eine **tagesaktuelle, verbindliche Produkt- und Preisliste ist vorab nur per Email oder Fax** möglich. Auch beim tagesaktuellen Angebot können einzelne Produkte nicht lieferbar sein. Sollte ein von Ihnen gewünschtes Produkt ausnahmsweise einmal nicht lieferbar sein, packen wir stattdessen ein vergleichbares Ersatzprodukt in Ihre Kiste. Sie können natürlich im Bestellformular vermerken, dass Sie dies nicht wünschen.

Der **Mindestbestellwert** beträgt € 14,00, bezogen auf unser aktuelles Sortiment. Sollte Ihre Bestellung diesen Wert nicht erreichen, erhöhen wir die Produktmengen. Falls Sie dies nicht wünschen, berechnen wir bis zu 2€ Aufschlag.

Abo-Sortimente und Daueraufträge

Wir planen für jede Woche und jeden Kistentyp eine neue Zusammenstellung. Sie haben die Möglichkeit, Produkte auf Dauer auszuschließen. Die Vielfalt und Abwechslung ist dadurch eingeschränkt. Sollte die Lieferbarkeit eines Kistentyps zeitweise schwer sein, erhalten Sie von uns einen Änderungsvorschlag. Sie können Ihren Auftrag jederzeit ändern, z.B. auf eine andere Variante oder Bestellgröße (bitte 4 Tage im Voraus).

Die Sortimente sind in verschiedenen Bestellwerten lieferbar. Sie erhalten zu jeder Lieferung einen Packschein mit Waagenbon. Der Lieferwert kann vom ursprünglichen Bestellwert bis zu € 1,50 nach unten oder oben abweichen. Der **Mindestbestellwert** beträgt € 11,00, bezogen auf unser aktuelles Sortiment. Zusatz-Bestellungen zu einem bestehenden Auftrag sind mit beliebigem Wert möglich.

Bestell/Storno-Annahmeschluss

ist jeweils am dem Liefertag vorhergehenden Werktag bis 17 Uhr per Fax, Email oder Anrufbeantworter. Bei Wochen mit einem Feiertag sollten Sie sich noch einen Tag früher melden.

Bei Bäckerei-, Molkerei-, Kühl- und Fleisch-Produkt- Aufträgen/ Daueraufträgen können wir **Stornierungen nur bis 5 Tage vor Liefertermin** annehmen.

Lieferkostenanteil

Wir berechnen Ihnen einen Lieferkostenanteil von **2 € pro Lieferung**. Ihr Anteil entfällt bei: Erstbestellung, einem Gesamt-Bestellwert ab 22 €, bei Kunden die als Sammelstelle eingerichtet sind oder bei Kunden, die ihre BLiDZ- Kiste bei einer Sammelstelle abholen.

Bitte beachten Sie u.a. Honig, Getränke und das Naturkost-Angebot mit feinen und haltbaren Produkten.

Kündigungen und Urlaubstermine bitten wir Sie uns eine Woche im Voraus anzugeben. Änderungswünsche auf einen anderen Typ bitte 4 Tage im Voraus.

Es gibt für uns keine **Lieferverpflichtung**, das gilt vor allem bei zu geringem Bestellwert und Randlage in unserem Liefergebiet. Wir behalten uns vor, Kunden aus einem gewichtigen Grund die Belieferung zu kündigen.

Abhängig vom Liefergebiet erstellen wir einen **Tourenplan**. Dieser wird auf die Nachfrage abgestimmt. Wir teilen Ihnen mit, an welchem Tag wir Sie beliefern können. Sie brauchen nicht anwesend zu sein, sollten allerdings für einen geschützten Abstellplatz sorgen (Wind, Hitze, Frost, Tiere). Dort stellen Sie bitte auch die leeren Transportkisten bereit.

Wir behalten uns vor, ein **Pfandbehälter-System** einzuführen. Für Honig und Getränke wird Pfand (Flaschen-, Gläser-, Kisten-) berechnet. Bitte geben Sie die Flaschen bzw. Kisten an uns zurück.

Für berechtigte **Reklamationen**, die Sie bitte umgehend melden, leisten wir Ersatz oder eine Gutschrift. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die während Ihrer Abwesenheit am Abstellplatz entstehen. Für zeitliche Verschiebungen durch Höhere Gewalt können wir keine Haftung übernehmen.

Zahlungsbedingungen

Mit Ihrer uns erteilten Einzugsermächtigung erfolgt die Bezahlung grundsätzlich per Lastschrift. Wir buchen wöchentlich den Gesamtbetrag von Ihrem Konto ab. Bank-Gebühren, deren Ursache bei Ihnen liegen wie z.B. bei ungedecktem Konto oder falschen Bank-Angaben durch Sie, müssen wir Ihnen berechnen.

Sie sollten Änderungen, welche die vereinbarte Lastschrift bzw. dieses Konto betreffen, frühzeitig melden. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Diese **Allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen gelten ab 05.11.2007.**

Wir behalten uns vor, diese Bedingungen zu ändern. Aktualisierte neue Lieferbedingungen erhalten Sie mit einer Lieferung oder auf Anfrage. Mit dem Tag des Inkrafttretens der neueren Ausgabe verlieren die alten Bedingungen ihre Gültigkeit.